

Artikel 1: Inhoud

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle inrichtingen van Outside Jongerenvakanties VZW.

Inschrijvingen zijn enkel mogelijk via onze website (<https://outsidejongerenvakanties.be>). Bij het inschrijven gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden van de organisatie.

Artikel 2: Informatieverplichtingen

De deelnemer is verplicht om de correcte informatie te verstrekken bij het online inschrijven.

Indien foutieve informatie wordt gegeven, heeft Outside Jongerenvakanties het recht de deelname te annuleren.

De deelnemer begrijp de Nederlandse taal voldoende.

De deelnemer is in goede gezondheid.

De deelnemer weet welke sporten en activiteiten zullen beoefend worden tijdens de vakantie en is fysiek en mentaal in staat hieraan naar behoren te kunnen deelnemen.

Belangrijk: bij deelname aan een watersportkamp moet op een passend niveau kunnen zwemmen om deel te nemen aan de vakantie.

Outside Jongerenvakanties heeft het recht de vermelde tijdsbesteding aan te passen of te annuleren omwille van onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld:

- de weersverwachting of -situatie,
- logistieke moeilijkheden,
- overmacht, enz.

Indien dit het geval is, dient de organisatie in de mate van het mogelijke een passend alternatief te voorzien. De deelnemer kan in dat geval geen enkele terugbetaling of andere schadevergoeding claimen.

Artikel 3: Verzekeringen

Bij AG Insurance werd een verzekering tegen ongevallen afgesloten met polisnummer 99.599.551 voor Outside Jongerenvakanties.

De resp. polissen waarborgen lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid.

De waarborg burgerlijke aansprakelijkheid van voormelde polissen komt tussen na uitputting van de verzekering BA privé leven die de deelnemer eventueel zou genieten.

Eveneens uitgesloten zijn o.a. contractuele aansprakelijkheid, diefstal, verlies van en schade aan materialen of persoonlijke bezittingen van deelnemers, repatriëring,

De waarborg verzekering tegen lichamelijke ongevallen is o.a. uitgesloten ingeval van opzet.

De aangifte moet zo spoedig mogelijk gebeuren maar alleszins binnen de 8 dagen vanaf het ogenblik dat de deelnemer kennis heeft van het ongeval.

Diefstal en verlies van en schade aan materialen van de deelnemers is niet verzekerd.

In de deelnameprijs is er geen bijstandsverzekering of een verzekering voor alle risico's inbegrepen.

Artikel 4: Betaling van de inschrijving

Een aanvraag tot inschrijving gebeurt via de website waarbij het uitdrukkelijk akkoord wordt gevraagd met deze algemene voorwaarden en de deelnameprijs.

Het volledige bedrag dient uiterlijk 30 dagen na de inschrijving betaald te worden. Indien de factuur minder dan 30 dagen vóór aanvang van het kamp werd opgemaakt, dient de betaling onmiddellijk te gebeuren en uiterlijk voor de aanvang van de vakantie in het bezit van de organisatie te zijn.

Iedere inschrijving is slechts definitief als de betaling compleet is. In onderling overleg kan een inschrijving ook definitief zijn bij het betalen van een voorschot. Bij niet-betaling binnen deze termijn, heeft Outside Jongerenvakanties het recht de inschrijving te annuleren.

Eventuele betwistingen omtrent de prijs dienen binnen de 14 dagen te worden gemeld, zoniet worden ze voor ongeschreven gehouden.

In geval van een gerechtelijke procedure zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Ieper bevoegd en is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 5: Prijs

De prijzen worden per vakantie bekend gemaakt, met aanduiding van wat inbegrepen is. Persoonlijke uitgaven voor het volgen van een dieet kunnen door de deelnemer niet in mindering gebracht worden.

Volgende items zijn niet begrepen in de prijs:

- vervoer naar en van de kampplaats (of op-/afstapplaats). Deelnemers reizen op eigen initiatief en dragen zelf de kosten van het transport.
- specifiek materiaal, zie bagagelijst en vakantiedetails.
- extra verzekeringen (alle risico's, diefstal ...)
- enkel voor de externe kampen: picknick voor 's middags en tussendoortje.

Een prijsvermindering in de vorm van korting wordt enkel toegekend wanneer deze bij inschrijving met de juiste actiecode aangevraagd wordt. Bij gebruik van ongeldige kortingen en/of misbruik wordt de aanvraag ongeldig.

Artikel 6: Annulering

Artikel 6.1 Annulering door de deelnemer vóór aanvang van de vakantie

Bij annuleringen zonder medische redenen, zijn volgende kosten van toepassing:

- binnen 14 dagen na inschrijving: geen annulatiekosten
- meer dan 30 dagen voor aanvang van het kamp: €25.
- binnen 30 dagen voor aanvang van het kamp: 25% van het factuurbedrag
- binnen 7 dagen voor aanvang van het kamp: 50% van het factuurbedrag
- bij niet komen opdagen: 100% van het factuurbedrag.

Annuleren omwille van medische redenen is mogelijk tot de aanvang van het kamp, na het voorleggen van medisch attest. De deelnemer kan kiezen om de betaalde bedragen gratis om te zetten in een waardebon die minstens 1 jaar geldig is. Indien de deelnemer kiest voor een terugbetaling, dan wordt er een administratieve kost van €25 doorgerekend.

Annuleren omwille van het niet deelnemen van een reisgenoot, vriend wordt gezien als een annulering zonder medische reden. Voor eventuele tegemoetkoming wordt verwezen naar de eerste alinea van dit artikel.

Wanneer de deelnemer de vakantieplaats vroegtijdig verlaat, kan geen terugbetaling meer gebeuren. Ouders of verzorgers zorgen dat de deelnemer de locatie kan verlaten op eigen initiatief en op eigen kosten naar huis kan.

Artikel 6.2 Annulering door de organisator

De organisator kan eveneens een einde stellen aan de overeenkomst in volgende gevallen:

- Indien het aantal personen dat zich heeft ingeschreven, kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de deelnemer door Outside Jongerenvakanties van de opzeg van de overeenkomst in kennis wordt gesteld binnen de 7 dagen voor de startdatum.
- Indien Outside Jongerenvakanties de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden (overmacht) en hij de deelnemer en zonder de nodige vertraging in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd.

Onder overmacht wordt o.a. verstaan:

- het intrekken van een vergunning,
- abnormale of onvoorziene weersomstandigheden,
- rampen of beslissingen die door de overheid worden opgelegd waardoor de vakantie niet kan doorgaan.
- ...

Indien Outside Jongerenvakanties overgaat tot annulatie van de overeenkomst omwille van een te lage bezetting, zorgt Outside Jongerenvakanties voor een volwaardig alternatief, of betaalt Outside Jongerenvakanties aan de deelnemer alle bedragen die hij voor het kamp heeft betaald volledig terug en dit zonder enige bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Indien Outside Jongerenvakanties overgaat tot annulatie van de overeenkomst omwille van overmacht, bezorgt Outside Jongerenvakanties elke deelnemer een kortingscode/voucher die minimum 1 jaar geldig is. Indien de voucher binnen de geldigheidsperiode niet gebruikt is, kan er worden overgegaan tot een terugbetaling van de bedragen van de inschrijving.

Artikel 7: Overdraagbaarheid van het contract

De deelnemer kan zich laten vervangen door een andere deelnemer, na expliciete goedkeuring door Outside Jongerenvakanties. Door logistieke redenen (slaapvoorzieningen, etc.) moet de vervanger van hetzelfde geslacht zijn en tot dezelfde leeftijdscategorie behoren. De oorspronkelijke deelnemer en de vervanger zijn dan hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van de deelnameprijs en eventuele bijkomende kosten die aan de vervanging verbonden zijn

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Artikel 8.1 Aansprakelijkheid van de deelnemer

De deelnemer wordt aansprakelijk gesteld voor alle schade bij het niet nakomen van zijn contractuele verplichtingen.

De deelnemer wordt eveneens aansprakelijk gesteld voor alle buitencontractuele schade veroorzaakt door zijn/haar toedoen en hierbij (morele en/of materiële) schade berokkend aan derden, goederen van derden of goederen van de organisatie, Outside Jongerenvakanties.

Indien de deelnemer door zijn gedrag of handelen de veiligheid of integriteit van de organisatie, het personeel, begeleiders of andere deelnemers of supporters in het gedrang brengt, heeft Outside Jongerenvakanties het recht om de deelnemer met onmiddellijke ingang uit te sluiten voor verdere deelname zonder gerechtigd te zijn op enige schadevergoeding of op terugbetaling van een deel of het geheel van de deelnameprijs en gekozen opties. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de desbetreffende deelnemer.

Artikel 8.2 Aansprakelijkheid van de organisatie

Outside Jongerenvakanties is gehouden tot naleving van haar contractuele verplichtingen tenzij:

- Er sprake is van overmacht of een vreemde oorzaak.
- Een deelnemer of derden verantwoordelijk is voor de tekortkoming in de uitvoering van het contract.

Behalve indien één van voormelde uitzonderingen van toepassing is, zal Outside Jongerenvakanties bij schending van haar contractuele verplichtingen, overgaan tot vergoeding van de schade voor zover de deelnemer het bewijs leveren van fout – schade – oorzakelijk verband.

Outside Jongerenvakanties is steeds verplicht de deelnemer, wanneer in nood, te helpen. Eventueel daaraan verbonden kosten kunnen ten laste van de deelnemer vallen, mocht de deelnemer zelf verantwoordelijk zijn voor de tekortkoming.

Outside Jongerenvakanties is niet verantwoordelijk voor diefstal, schade of verlies van persoonlijke bezittingen van de deelnemer en kan hiervoor ook niet aansprakelijk worden gesteld.

Medewerkers en monitoren van Outside Jongerenvakantie zijn niet gerechtigd om enige uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheid van de zijde van Outside Jongerenvakanties.

De ouder verklaart de toediening van het geneesmiddel volgens de medische over te dragen aan de monitor/de verantwoordelijke van Outside Jongerenvakanties voor zover dit gedurende de kampuren nodig is. De monitor/ de verantwoordelijke verklaart de toediening van het geneesmiddel volgens het voorschrift uit te voeren voor zover dit gedurende de kampuren nodig is. Hij/zij, of Outside Jongerenvakanties vzw kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de mogelijke gevolgen of bijwerkingen die na het toedienen kunnen optreden.

Artikel 9: Klachtenregeling

Klachten tijdens de bepaalde vakantieperiode moeten ter plaatse aan de Outside Jongerenvakanties - vertegenwoordiging overgemaakt worden of schriftelijk worden gemeld aan Outside Jongerenvakanties via info@outside.be en dit op een bewijskrachtige manier.

Klachten dienen schriftelijk aan Outside Jongerenvakanties meegedeeld te worden uiterlijk binnen de 8 dagen te rekenen vanaf het voorval waarop de klacht betrekking heeft.

Outside Jongerenvakanties moet ter plaatse meteen de klacht te onderzoeken en er alles aan te doen een oplossing te zoeken. Indien de klacht ter plaatse niet adequaat kon worden opgelost of indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet in staat was zijn klacht bij de Outside Jongerenvakanties -vertegenwoordiging neer te leggen, dient uiterlijk binnen een termijn van 28 kalenderdagen na de einddatum van de vakantie de klacht via e-mail naar info@outside.be of per aangetekend schrijven te worden ingediend. Bij een overschrijding van deze periode is de klacht niet meer ontvankelijk.

Artikel 10: Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen worden nog één maand na afloop van de vakantie door Outside Jongerenvakanties bewaard. Hierna draagt Outside Jongerenvakanties deze spullen over naar een goed doel. Outside Jongerenvakanties kan niet gehouden zijn tot betaling van enige vergoeding betrekkelijk gevonden voorwerpen, noch ingeval van verlies noch ingeval van beschadiging.

Artikel 11: Portretrecht kampdeelnemers

De deelnemers of hun wettelijke vertegenwoordigers geven door aanvaarding van deze voorwaarden de expliciete toestemming om foto's en ander beeldmateriaal te maken en te publiceren. De betrokkene heeft te allen tijde recht op inzage en verbetering van de bewaarde persoonsgegevens.

Artikel 12: Privacy wetgeving

Indien u wenst deel te nemen aan een van de activiteiten van Outside Jongerenvakanties, zal Outside Jongerenvakanties persoonsgegevens van u verwerken. Outside Jongerenvakanties houdt zich daarbij strikt aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).